

TÉRMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN FIN DE AÑO 2024

Los términos y condiciones aquí contenidos rigen todas las relaciones contractuales entre *The Anglo Mexican Foundation, A.C.* y el cliente individual, en adelante el Usuario que adquiera cualquiera de los productos y/o servicios ofrecidos en nuestra página y/o redes sociales.

Al adquirir el producto o servicio, usted manifiesta que entiende, está conforme y acepta expresa e irrevocablemente, los términos y condiciones del mismo, así como aquellas restricciones y salvedades que aquí se establecen.

1. De la promoción

La promoción FIN DE AÑO 2024 será válida del 15 de noviembre al 18 de diciembre de 2024. Durante la misma, el usuario podrá adquirir alguna de las siguientes promociones:

- ✓ 4 cursos por el precio de 3 cursos de inglés general para adultos de 4, 5, 6 u 8 semanas, y para cursos de inglés general para kids & teens de 4, 5, 7.5, 8 y 10 semanas, modalidad presencial o a distancia.
- o
- ✓ Paquete de 6 cursos de inglés general para adultos de 4 semanas, con 30% de descuento sobre el precio de lista 2024, modalidad presencial o a distancia.

2. Condiciones de las promociones

1. La promoción 4x3 aplica para los cursos de inglés general para adultos de 4, 5, 6 u 8 semanas, y para cursos de inglés general para kids & teens de 4, 5, 7.5, 8 y 10 semanas, tanto para cursos presenciales, como para cursos en línea.
2. La promoción del paquete de 6 cursos sólo aplica para cursos de inglés general para adultos de 4 semanas, en modalidad presencial o a distancia.
3. Los niveles deberán ser cursados en forma ininterrumpida a partir de enero 2025 y deberán finalizarse antes de diciembre 2025.
El primer curso del paquete de 6 cursos podrá iniciarse el 25 de noviembre de 2024, a decisión del alumno.
4. La facturación deberá solicitarse dentro del mes de adquisición de la promoción.
5. Todos los cursos deberán devengarse en la misma modalidad y horario. No se aceptan cambios.
6. Si debido a incidencias médicas propias o familiares, el alumno requiere cambiar de modalidad u horario, o posponer alguno de sus cursos, su solicitud será evaluada por un comité y en caso de ser aceptada deberá pagar la diferencia respecto al precio vigente de la modalidad y/o horario destino, cuando esto así aplique.
7. Si el alumno obtiene calificación no aprobatoria en alguno de los cursos adquiridos a través de la promoción, tendrá las siguientes opciones:
 - a. Recursar el nivel de forma inmediata en la modalidad y horario original.
 - b. Si no existe disponibilidad en la modalidad y horario original, brindaremos opciones de horario para que pueda volver a cursar el nivel no acreditado.
8. En el caso de cursos presenciales, el Usuario deberá presentarse a la sucursal de su elección, para hacer válido el producto o servicio adquirido. De igual forma, deberá firmar y entregar toda la documentación que *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*, le solicite para formalizar la relación contractual.
9. Para los cursos en línea deberá seguir las instrucciones que recibirá, después de haber hecho el pago.

10. Los alumnos con promociones activas que aún tienen cursos por devengar en 2025 podrán adquirir alguna de éstas promociones y deberá terminar todos los cursos adquiridos antes de diciembre 2025.
11. La promoción no es acumulable con otras promociones y/o descuentos.
12. La promoción no está sujeta a devoluciones o bonificaciones parciales o totales.
13. La promoción no aplica para cursos especiales ni de preparación.
14. Al adquirir la promoción, el alumno se obliga a cumplir y respetar el reglamento de The Anglo, el cual contiene los términos y condiciones de cada curso, así como las reglas básicas de comportamiento dentro de clase.
15. Los cursos no son transferibles.
16. La promoción está limitada a una promoción por alumno.
17. Todos los alumnos de nuevo ingreso deberán presentar un examen de colocación.

3. De los cursos

El curso de inglés general para adultos tiene las siguientes características:

- a) Es un programa de aprendizaje de inglés general para adultos que comprende 36 cursos (niveles) alineados al Marco Común Europeo de Referencia desde A1 hasta C2. Cada curso o nivel se imparte en 30 horas por un tutor certificado en metodología de la enseñanza del inglés y en grupos con un mínimo de 4 alumnos.
- b) La edad mínima de ingreso es de 16 años cumplidos.
- c) Es intransferible.
- d) Puede tomarse presencial o a distancia.
- e) La evaluación final consta de 6 calificaciones o componentes:
 1. *English Booster*: trabajo en plataforma asignado por el maestro y para ser contestado en casa
 2. Comprensión auditiva (*Listening*): Examen final
 3. Comprensión lectora (*Reading*): Examen final
 4. Composición y redacción (*Writing*): Examen de medio curso y examen final
 5. Gramática y vocabulario (*Grammar and vocabulary*): Examen final
 6. Conversación (*Speaking*): Evaluación continua.
- f) Para acreditar el curso, el alumno debe cumplir con los siguientes requisitos académicos:
 - Es indispensable aprobar las habilidades productivas oral y escrita (ambas).
 - No reprobado 2 componentes, cualquiera que estos sean, independientemente de que el promedio global sea aprobatorio.
 - La calificación aprobatoria mínima es 7.
- g) Es importante presentar todas las evaluaciones siguiendo el calendario que el maestro establezca. Si el alumno falta el día del examen, reprobará el componente que se hubiere calificado.
- h) En los cursos a distancia, el alumno recibe un correo con su nombre de usuario y contraseña para poder ingresar a la plataforma de Microsoft TEAMS® en la que puede, a través del ambiente virtual de aprendizaje, acceder al servicio educativo.
- i) Los cambios de grupo, de horario o de sucursal se pueden solicitar antes del inicio del curso.
- j) En caso de que la solicitud se haga dentro de las 6 primeras horas del curso causará un costo extra. Dicho cambio se otorga siempre y cuando haya disponibilidad en el nivel y en el horario solicitado. No se admiten cambios de horarios ni de grupo ni de sucursal después de que hayan transcurrido las primeras seis horas del curso.

Los cursos Kids & Teens tienen las siguientes características:

- a) Es un programa de aprendizaje de inglés general dirigido a niños y adolescentes que

comprende 22 cursos en Kids y 29 en Teens, alineados al Marco Común Europeo de Referencia desde A1 hasta B1 para Kids y desde A1 hasta C1 para Teens. Cada curso o nivel se imparte en 30 horas por un tutor certificado en metodología de la enseñanza del inglés y en grupos con un mínimo de 4 alumnos.

- b) La edad mínima de ingreso a Kids es de 7 a 11 años cumplidos y para Teens de 11 a 15 años cumplidos.
- c) Es intransferible.
- d) Puede tomarse presencial o a distancia.
- e) La evaluación final consta de 5 calificaciones o componentes:
 - 1. Comprensión auditiva (*Listening*): Examen final
 - 2. Comprensión lectora (*Reading*): Examen final
 - 3. Composición y redacción (*Writing*): Examen de medio curso y examen final
 - 4. Gramática y vocabulario (*Grammar and vocabulary*): Examen final
 - 5. Conversación (*Speaking*): Evaluación continua.
- f) Para acreditar el curso, el alumno debe cumplir con los siguientes requisitos académicos:
 - Es indispensable aprobar las habilidades productivas oral y escrita (ambas).
 - No reprobado 2 componentes, cualquiera que estos sean, independientemente de que el promedio global sea aprobatorio.
 - La calificación aprobatoria mínima es 7.
- g) Es importante presentar todas las evaluaciones siguiendo el calendario que el maestro establezca. Si el alumno falta el día del examen, reprobará el componente que se hubiere calificado.
- h) En el curso a distancia, el alumno recibe un correo con su nombre de usuario y contraseña para poder ingresar a la plataforma de Microsoft TEAMS® en la que puede, a través del ambiente virtual de aprendizaje, acceder al servicio educativo.
- i) Los cambios de grupo, de horario o de sucursal se pueden solicitar antes del inicio del curso.
- j) En caso de que la solicitud se haga dentro de las 6 primeras horas del curso causará un costo extra. Dicho cambio se otorga siempre y cuando haya disponibilidad en el nivel y en el horario solicitado. No se admiten cambios de horarios ni de grupo ni de sucursal después de que hayan transcurrido las primeras seis horas del curso.

4. Obligaciones del Usuario

- a. El Usuario deberá conocer estos términos y condiciones, alcances y lineamientos del producto o servicio y se obliga a cumplir con lo ahí establecido. Su incumplimiento, debidamente comprobado causará su baja.
- b. El alumno deberá cubrir 75% de asistencias, para poder tener derecho a presentar exámenes. En caso contrario, no tendrá derecho a evaluación final.
- c. En caso de que el Usuario interrumpa por más de seis meses su tiempo con The Anglo Mexican Foundation, A.C. deberá realizarse un examen de colocación para confirmar sus conocimientos y, con base en el resultado, el Usuario podrá ser reasignado en un curso que vaya de acuerdo con sus conocimientos y necesidades.
- d. El Usuario deberá conocer los términos, alcances y lineamientos del "Reglamento Escolar de Alumnos" el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet <https://theanglo.mx/> y se obliga a cumplir con lo ahí establecido. Su incumplimiento, debidamente comprobado causará la baja del Usuario.
- e. El Usuario deberá poseer un equipo y el software necesario para el acceso a Internet con los requisitos y especificaciones mínimos que se contienen en este numeral y verificar el correcto funcionamiento de este. El uso de las plataformas no requiere más que un dispositivo compatible, como podría ser una computadora o, tableta, con acceso a Internet.

5. Formas de pago

Una vez que el usuario solicite su inscripción al curso, recibirá un correo con su Cuenta The Anglo para ingresar al portal de alumno Saeko, a través del cual podrá realizar el pago a través de (i) tarjetas de crédito y débito, operadas por Visa o MasterCard, (ii) Practicajas BBVA, (iii) cheque en línea o (iv) transferencia electrónica de fondos.

Asimismo, podrá realizar el pago en cualquiera de nuestros Anglocentros con tarjetas de crédito y débito.

6. Privacidad

Los datos personales que se proporcionen durante la prestación del servicio serán protegidos, resguardados y tratados de conformidad con nuestro Aviso de Privacidad, el cual puede consultar en la página <http://theangloacademy.mx>.

7. Restricciones del servicio

El Usuario tendrá acceso única y exclusivamente al producto o servicio en el que haya sido registrado, sin que derechos de explotación le sean transferidos y quedando expresamente prohibida su utilización para fines comerciales, con fines de lucro o bien, para grabar cualquier parte por cualquier medio, trasladar su contenido a otra plataforma o fijarlo en cualquier documento.

Dichas restricciones incluyen, entre otros, textos, gráficos, configuraciones, interfaces, logotipos, fotografías, materiales de audio, video y fonogramas.

Asimismo, está prohibido crear obras derivadas o materiales que provengan o se basen en cualquier forma en el contenido de los cursos impartidos.

8. Propiedad Intelectual

Usted acepta que el curso o producto que adquirió, su contenido, gráficos, diseños, marcas, documentos, dibujos, interfaces, clips de audio, clips de video, y softwares utilizados dentro, contienen información y material confidencial que es propiedad exclusiva de *The Anglo Mexican Foundation, A.C.* y que se encuentra protegido por las leyes aplicables de propiedad intelectual e industrial.

El Usuario acepta que no utilizará dicho material confidencial de ninguna forma diversa de la finalidad prevista por los cursos y de acuerdo con estos términos y condiciones.

The Anglo Mexican Foundation, A.C., sus logotipos y marcas comerciales, avisos comerciales, gráficos, dibujos y diseños utilizados en relación con los cursos, son propiedad exclusiva de *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*

El Usuario acepta que, en caso de que alguna autoridad requiera información a *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*, sobre hechos realizados por el propio Usuario en los que exista la presunción de que ha incurrido en alguna conducta o hecho que vulnere algún derecho de propiedad industrial o intelectual, *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*, podrá, sin previo aviso, proporcionar la información que acredite su responsabilidad a las autoridades competentes y ejercer las acciones legales que se estimen pertinentes a fin de que se realicen las investigaciones respectivas y se determinen responsabilidades.

9. Facturación

En caso de requerir factura, el alumno o padre o tutor (si se trata de un menor) deberá solicitarla directamente a través del portal de Saeko. Para ello, si es la primera vez que factura deberá seleccionar el pago a facturar y capturar los siguientes datos:

- RFC
- Nombre o razón social
- Correo electrónico
- Código postal
- Régimen fiscal (según Constancia de Situación Fiscal)
- Uso de CFDI

Si se han solicitado facturas previamente, solo será necesario ingresar el RFC del solicitante y el sistema completará automáticamente los datos.

10. Reembolsos

Para estas promociones no hay reembolsos.

11. Rescisión

Si el Usuario incumple cualquiera de las disposiciones de los términos y condiciones, *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*, podrá, a su sola discreción y sin necesidad de dar previo aviso, cancelar el acceso al curso o producto adquirido, pero el Usuario seguirá siendo responsable por los daños y perjuicios que hubiere generado a *The Anglo Mexican Foundation, A.C.* En este supuesto, la parte proporcional del pago del servicio no aprovechado quedará a disposición de *The Anglo Mexican Foundation, A.C.*

12. Legislación aplicable

El Usuario acepta expresamente someterse a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero que, por concepto de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa, pudiese corresponderles.

13. Notificaciones y aclaraciones

En relación con el producto o servicio adquirido, *The Anglo Mexican Foundation, A.C.* podrá enviarle avisos y notificaciones a través de un correo electrónico a la dirección que se encuentre registrada en su cuenta. Las notificaciones surtirán efectos de forma inmediata a partir de su envío.

Cualquier cuestión no establecida en los presentes términos de uso, favor de consultarlo al correo: alumnos@theanglo.mx

The Anglo Mexican Foundation, A.C., señala como domicilio para recibir notificaciones el ubicado en Antonio Caso 127, Col. San Rafael, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06470 y correo electrónico: alumnos@theanglo.mx